



就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ディヤーナ松本	事業所番号	2010201636
住所	長野県松本市中上4-16西口ビル2F	管理者名	小口智之
電話番号	0263-88-7967	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：ディヤーナ松本</p> <p>実施日程：1月16日</p> <p>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</p> <p>身だしなみ、ビジネスマナー</p> <p>利用者数 7名</p>	<p><活動の様子></p> <p>活動の様子の写真</p> 
<p><目的></p> <p>利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい</p> <p>利用者にとってのメリット</p> <p>身だしなみ、ビジネスマナーを身に付けることで、一般就労に向けた企業見学や職場実習に役立たせることができる。</p>	<p>成果物の写真</p> 
<p><成果></p> <p>実施した結果：変化が見られた利用者がいた。</p> <p>得られた成果：身だしなみ、マナーに対する意見</p> <p>課題点：身だしなみ、マナーについては</p> <p style="padding-left: 40px;">細分化して、さらに伝えてく必要がある。</p>	<p>活動の追加コメント</p> <p>利用者からの意見等を聞き取ることができた。</p>

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<ul style="list-style-type: none"> ・お客様とすれ違い等で対面した場合の対応。 ・お客様から直接声をかけられた場合の対応。 ・身だしなみについては、現時点においては特に大きな問題はないと思っております。 ・閑散期に一度当社のビジネスマナー等の講習を受けて頂く機会があればいいと思います。 	
連携先企業（担当者）	株式会社ホテルメンテナンスサービス 高橋

利用者からの意見・評価

社会人としての基本マナー、身だしなみを学ぶことができた。
 一般就労を目指すにあたり、有意義な情報と知識を得ることができ、
 内容もパワーポイントを活用することで分かりやすかったと感じた。
 ビジネスマナー以外にも、社会で必要なパソコンスキルやトーク技術といった
 ことも今後開催していただけるといいのではないかと思います。